



**Mucho mas
que atender el telefono...**

Preatendedor
Automático
Inteligente

AUtOFLOt line

un sistema de:

endata 
argentina

Ahora hay una herramienta eficiente para la atención telefónica : **AUtOFLOt** line

Crezca en atención de llamadas sin incrementar sus costos ni estructura!!



Agentes Manuales
SU call center actual



Agentes Manuales

Agentes Roboticos

Su call center con **AUtOFLOt** line

Efectividad comprobada !!!:
Mas del 50% de llamadas atendidas en forma automática



Brinde un servicio diferenciado, dedique tiempo a los clientes que necesitan hablar con sus telefonistas , automatice las llamadas rutinarias.



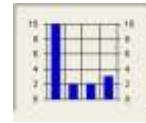
No pierda llamadas, atienda en forma eficiente a toda su clientela



El Preatendedor Automático Inteligente (IVR) , se compone de un PC servidor corriendo el sistema operativo LINUX y la Plataforma de telefonía ASTERICS , ambas de acceso LIBRE y gratuito. Dicho servidor posee entradas de todas las líneas telefónicas existentes , las que son digitalizadas y convertidas a formato de internet (protocolo TCP/ IP) .Los puestos de telefonía son puestos de la red y pueden ser atendidos con Teléfonos de mesa o mediante SOFT PHONE y vinchas conectadas al PC del puesto .El sistema posee diversos modos de funcionamiento los que son digitados a voluntad por el operador de turno en función de disponibilidad de vehículos y demanda telefónica .

Principales características

Atención preferencial a clientes frecuentes.
Atención simultánea a todas las líneas existentes
MULTIFLOTA: atención a diferentes flotas con el mismo sistema



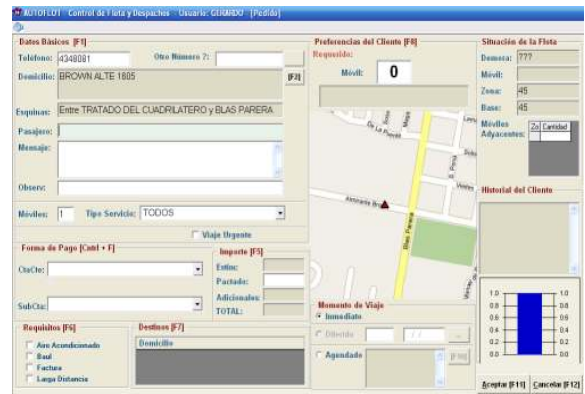
Diversos modos de funcionamiento:

Modo IVR(atención automática a clientes) , Modo PBX (como central telefónica) con y sin preatendedor ; Modo confirmación de la unidad y tiempo de demora ; Modo especial **DIAS de LLUVIA** .
Desvío a telefonía para celulares y llamadas de reclamo.

Interconexión con base de datos y software de **despacho existente**.

Provisión de Software de despacho manual .

Interconexión con software de **despacho Automático Autoflot GEO**



Base de datos de clientes ordenada por número telefónico y base de datos completa de calles

Grabación y reproducción de todas las llamadas , por hora y fecha , por número telefónico , por telefonista, etc.



Reemplaza a la central telefónica existente.

Reportes completos de llamadas atendidas/ perdidas , demora en la atención , llamadas atendidas por operador/IVR , etc, etc.

Configuración de agentes remotos
(atención desde cualquier lugar con Internet)



Opcional ingreso de servicios por página WEB , ideal para empresas.

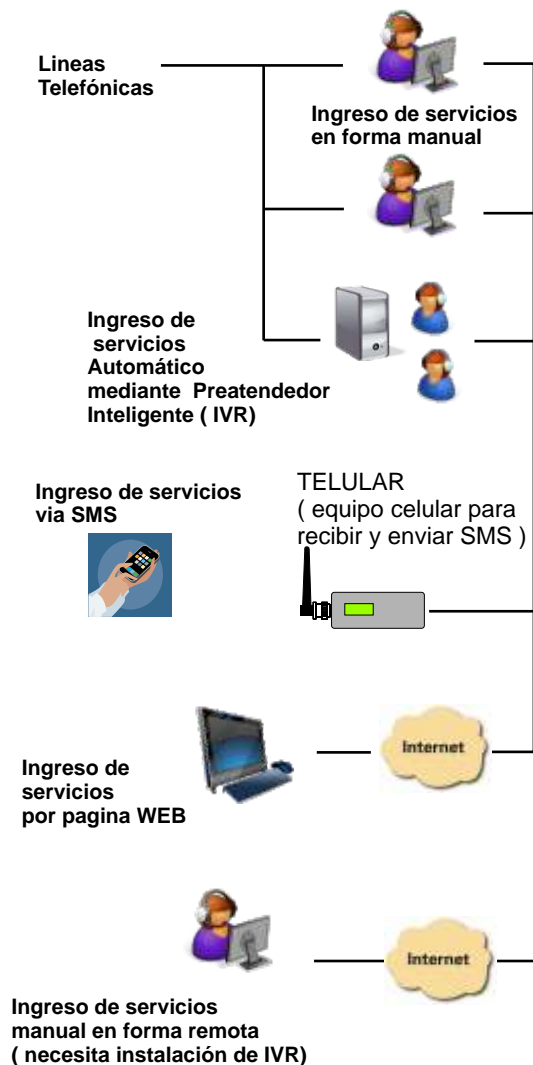
Opcional ingreso de servicios mediante SMS



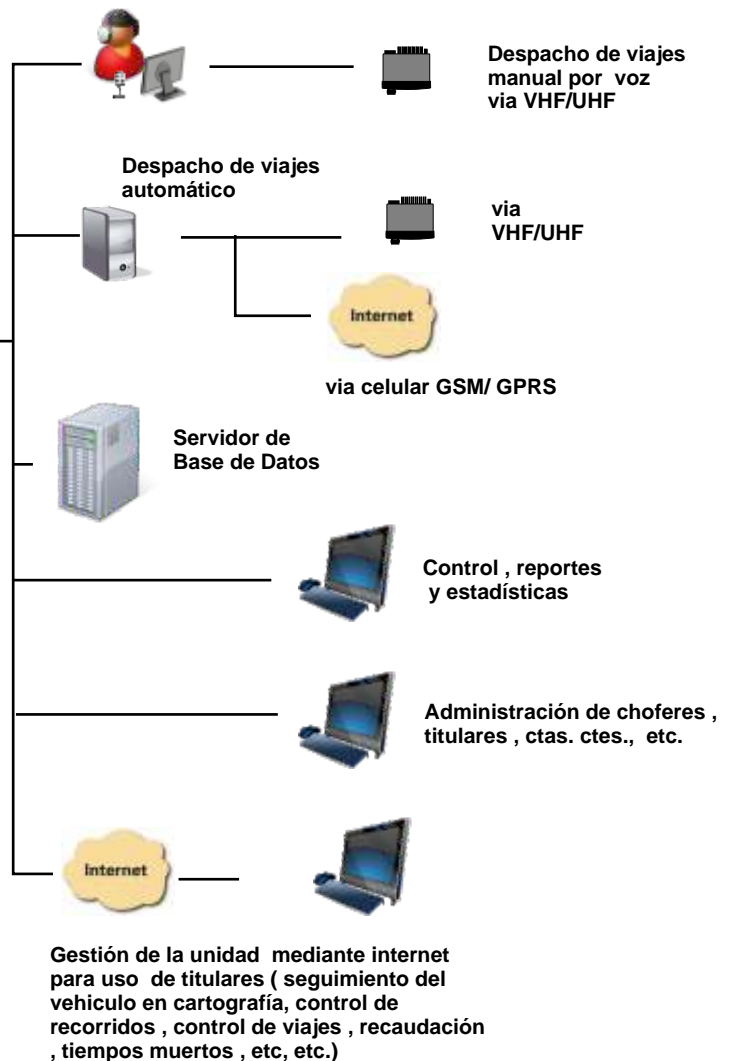
Todas las posibilidades de Autoflot

AUTOFLot es un sistema completo para la automatización de los servicios en centrales de radio taxis y remises tanto del ingreso del servicio como de la asignación a una unidad. El modulo **LINE** es el que posibilita que el cliente pueda ingresar su pedido por diferentes vías y en forma totalmente automática. El modulo **GEO** posibilita que la asignación de los servicios sea efectuada al vehículo en condiciones disponible mas cercano y en fracciones de segundo. El esquema abajo sintetiza todas estas posibilidades sumadas a las prestaciones de nuestros equipos instalados en los vehículos: Reloj integrado, impresora térmica para ticket y bauchers, lector de tarjetas magnéticas para servicios de cta. cte., prepagos, etc..

AUTOFLot line



AUTOFLot GEO



cuadro comparativo

sin

S i s t e m a
AUtoFLOt line

- 1 -Todos los radio servicios son iguales a la hora de llamar.
- 2 -Queja de los clientes en días especiales porque no son atendidos.
- 3 -El control sobre la atención telefónica es dudosa y se carece de herramientas para el control
- 4 -La posibilidad de sumar cantidad de llamados implica disponer de mas personal con sedes mas amplias.
- 5 -El personal de sala de telefonía esta saturado y trabaja en un ambiente donde las demoras normales en atender un llamado son perdidas de clientes.
- 6 -La información sobre la atención al cliente y las tomas de decisiones provienen de reportes parciales o de la intuición de sus dirigentes.
- 7 -La única posibilidad que tiene el cliente de pedir un servicio es mediante un llamado telefónico.

con

S i s t e m a
AUtoFLOt line

- 1 -Hay radio servicios de una categoría elevada lo cual establece una diferencia con los competidores.
- 2 -Los clientes habituales son diferenciados en la base de datos y atendidos en forma eficiente los días de mucha demanda
- 3 -El control sobre el flujo de llamadas es permanente y de alta precisión.
- 4 -El crecimiento en la cantidad de servicios atendidos se puede lograr a un relativo bajo costo, sin necesidad de contratar personal ni contar con mas espacio físico.
- 5 -El personal atiende solo los servicios que requieran una telefonista por su complejidad mientras en ese momento infinidad de llamados son atendidos por el IVR . De esta manera se dedica a sus tareas especificas y apunta, cada vez mas a la excelencia en atención al cliente.
- 6 --El sistema aporta estadísticas y parámetros precisos sobre la calidad de la atención telefónica así como datos para toma de decisiones de la empresa.
- 7 -El cliente cuenta con una variedad innovadora y moderna para el pedido del servicio según sea su conveniencia y agrado .

AUtOFLOt line

un sistema:

endata 

argentina

Solicite información

Tel: 0341-4261777/0999

info@endata.com.ar